

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Üzemeltető: BRS Fuvar Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató)
Cégjegyzékszám: 14-09-320008
Adószáma: 32230835-2-14
Székhelye: 7521 Kaposmérő, Petőfi utca 13.
Bankszámlaszáma: 10403909-50527078-48831008 (K&H Bank Zrt.)
Képviselője: Boros Dávid, ügyvezető / +36-70/368-9839
Weboldal: www.kaposvarkoltoztetes.hu
E-mail: info@kaposvarkoltoztetes.hu

KÖLTÖZTETÉS / FUVARÓZÁS / BÚTOR ÖSSZESZERELÉS

1. Bevezetés

Jelen ÁSZF-et, mint általános tájékoztatót, az egyes speciális szolgáltatásokkal kapcsolatosan megkötött vásárlói szerződések tartalmukban kiegészíthetik, ezáltal az egyes szolgáltatások konkrét kitételei esetleg eltérhetnek az általános feltételektől, szűkítve vagy nem alkalmazva azokat.

A rendelések leadásával létrejövő fogyasztói szerződésben, illetve a későbbi kapcsolattartás során használt elsődleges nyelv a magyar.

A www.kaposvarkoltoztetes.hu weboldalon kialakított árajánlat kérő felületen keresztül vagy az info@kaposvarkoltoztetes.hu e-mail címre elektronikus úton érkező árajánlatkéréssel a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15. § (1) bekezdése alapján az árajánlatkérőnek közvetlenül még nem keletkezik fizetési kötelezettsége.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 6. § (2) bekezdése szerint a szolgáltató köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul (amikor az számára hozzáférhetővé válik) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A szolgáltató és az igénybe vevő között jelen weboldal közvetítésével létrejött fogyasztói szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai alapján nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem előhívható, nem hozzáférhető. Ajánlatkérő részére a megrendelt szolgáltatásokat csak a jelen ÁSZF, mint vásárlási feltételek elfogadását követően, a weboldalon rögzített és visszaigazolt megrendelési eljárás keretein belül tudja biztosítani a Szolgáltató.

Szolgáltató nem köt fogyasztói szerződést kiskorú-, cselekvőképtelen- és gyámság alá vont személlyel vagy egyéb gyanús esetekben. Szolgáltató jelen ÁSZF-et minden meglévő és leendő ügyfele számára teszi közzé. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő, illetve azokat megrendelő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező

szervezetre, illetve magánszemélyre (a továbbiakban: Megrendelő), továbbá a már megkötött szerződésekre.

Minden kiadott árajánlat visszaigazolása és megrendelése esetén a Szolgáltató elfogadottnak tekinti az ÁSZF feltételeit ügyfelei részéről. Szolgáltató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ra tekintettel tájékoztatja megrendelőt, hogy jelen weboldalon szolgáltatásokat biztosít és / vagy közvetetten - gyártói raktárról történő kiszállítással - terméket értékesít.

A Szolgáltató kizárólag az írásban történő megkereséseket tekinti hivatalos árajánlatkérésnek, amelyek elektronikus formában, a weboldalon közzétett e-mail címre történő megkeresés eljuttatásával érkeznek meg a Szolgáltató részére. A kiküldött árajánlatot követően a felek megegyeznek az időpont tekintetében, amely megegyezés alapján a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás elvégzésére köteles, a Megrendelő pedig a szolgáltatás díjának megfizetésére köteles, melyet a felek Szerződésnek tekintenek (a továbbiakban: Szerződés). Írásban történt megrendelések - e-mail vagy a honlapon található árajánlat kérő felület - esetén a megadott adatok valóságáért a Megrendelő a felelős, azok eredetét a Szolgáltató nem vizsgálja.

2. Szolgáltatások:

Lakossági- és céges / iroda költöztetés,

Bútorok szét- és összeszerelése,

Közúti teherszállítás / fuvarozás,

Bútor-, lakberendezési tárgyak-, műszaki cikkek-, építőipari anyagok-, raklapos áruk kiszállítása.

Bútor - ONLINE _ gyártói raktárról történő - kiskereskedelme.

3. Árajánlatkérés:

Árajánlatot a Megrendelő az alábbi módokon kérhet:

- a weboldalon kitölthető árajánlat kérő felületen keresztül küldött üzenetben,
- az info@kaposvarkoltoztetes.hu e-mail címre küldött üzenetben,
- postai úton a Szolgáltató székhelyére küldött levélben,
- a weboldalon feltüntetett telefonszámon,
- valamint kapcsolatfelvételt követő konzultáció alkalmával, személyesen.

Az árajánlatot az Árajánlatkérő által megadott adatok, információk alapján készíti el a Szolgáltató. Az Árajánlatkérő legkésőbb az ajánlat elfogadásáig pótolhatja a hiányokat, módosíthatja az ajánlatkérését, amelyet e-mailben, telefonon vagy postai úton tehet meg. Árajánlatot a megadott adatok alapján küld a Szolgáltató az árajánlatkéréskor megadott e-mail címre. Az árajánlat tartalmazza a rakodói csapat, a gépjármű(vek) díjait a kalkulációban feltüntetett óraszámra. Mivel a Szolgáltatás időtartama függ a Szolgáltatótól független körülményektől, ezért a kalkulációban szerepelt óraszám eltérhet, ezáltal a becsült végösszeg is csökkenhet/nőhet az ár kalkulációban szereplő korrekciós árral, melyre a jogot a Szolgáltató fenntartja.

A Szolgáltató a kalkulációban szereplő időtartam esetén árkorrekciót számít: amennyiben hamarabb végez a kalkulációban szereplő időtartamnál, akkor lefelé korrigálja az árat (a minimum óradíjig), ha tovább tart a szolgáltatás időtartama, akkor az árajánlatban is megadott korrekciós árral felfelé módosul a számla végösszege. A kalkulációban megadott ár A-B cím közötti szállítás egyszeri km díját tartalmazza, kivéve, ha több körre szól az árajánlat. Felmerülő több cím esetén plusz km díjat számíthat fel a Szolgáltató.

4. Elállás, szolgáltatás módosulása, egyébek:

Megrendelő az elállását a Szolgáltató postai, vagy e-mail elérhetőségeire eljuttatott egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja, amely elállást a Szolgáltató visszaigazol.

Mivel a Szolgáltatás időtartama függ a Szolgáltatótól független körülményektől, ezért az adott nap első teljesítése utáni címekre történő érkezése az azt megelőző címeken eltöltött időtartamtól függ. Tehát az egyeztetett érkezési idő egy becsült érkezési idő (az adott nap első teljesítési címét kivéve), ami eltérhet a tényleges érkezési időtől. Ha hamarabb érkezik meg a Szolgáltató a megadott címre a kalkulálnál, akkor a Megrendelő rugalmasságán múlik, hogy a Szolgáltató el tudja-e kezdeni a munkát hamarabb vagy sem. A Megrendelő Szolgáltatónak adott utasítása nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetőleg nem teheti a teljesítést terhesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Szolgáltató őt figyelmezteti. Ha azonban a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató a Szerződéstől elállhat. Ha nem áll el a Megrendelő utasítása szerint, a Megrendelő kockázatára végzi el a Szerződésben rögzített szolgáltatást. A Szolgáltató a Megrendelő által adott utasítás szerint nem végezheti el a munkát, ha ez jogszabály vagy hatósági rendelkezés megsértésére vagy az élet veszélyeztetésére vezetne. A Megrendelő köteles a szolgáltatás helyét munka végzésére alkalmas állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató a szolgáltatás megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a Megrendelő e kötelezettségét nem teljesíti. Ha a Megrendelő e kötelezettségének a Szolgáltató által megszabott megfelelő határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltató elállhat a Szerződéstől és kártérítést követelhet.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szerződéstől a szolgáltatás megkezdése előtt elálljon, amely elállást a megrendelővel időben köteles közölni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jelen pontban gyakorolt elállása esetén kártérítésre nem tarthat igényt.

Megrendelő a megrendeléstől elállni, a megrendelt szolgáltatás kezdési időpontját díjmentesen módosítani legkésőbb a teljesítés megkezdése előtt 12 óráig jogosult. Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen pontban meghatározott időn túli Megrendelői elállás esetén a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére - számla ellenében - a szolgáltatás meghatározott ellenértékét, az árajánlatban feltüntetett - fuvardíjnak + 2 órányi munkadíjnak megfelelő összegű meghiúsulási kötbért az ott meghatározott időn belül megfizetni.

5. Szolgáltató az alábbi tételek szállítását nem vállalja:

Veszélyes áruk - olyan áruk, amelyek fertőzést okozhatnak - hűtött vagy fagyasztott étel és ital - minden ketrecben vagy tartályban tartott állat - tárgyak, amelyekkel kapcsolatban bűncselekmény elkövetésének gyanúja merülhet fel.

6. Károkozás a Megrendelő tulajdonában:

Kérjük költöztetés, fuvarozás során minden esetben nézze át az értékeinek az épségét, győződjön meg róla, hogy minden a helyére került. A Megrendelő tulajdonában keletkezett kár megtérítése vagy helyreállítása alól a Szolgáltató mentesül, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, vagy a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. A Szolgáltató felelősége azokra a károkra terjed ki, amelyek bekövetkezte előtt: a Megrendelő előzetes, részletes értéknnyilatkozatot készített az ingóságok kárkori értékéről, és azt átadta.

Ajánlatkérő/Megrendelő a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal használata során felmerülő vagyoni és nem vagyoni eredetű károkért. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. Ajánlatkérő/Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a weboldal használata során és a weboldal által tárolt hozzászólásaiban kifejtett véleményéért is.

7. A Szolgáltató nem felel az alábbiakért:

A használt bútorok használatából fakadó szállítás közben bekövetkezett sérüléseiért, továbbá az úthibák miatt bekövetkező rázkódásokból fakadó sérülésekért. - Rágcsálók, rovarok egyéb kártevők által okozott fertőzés és kár. - Javítási, helyreállítási, takarítási műveletek szivárgás vagy párolgás, légköri vagy éghajlati változások miatt bekövetkező károk bármilyen kár, amelyet olyan hűtött vagy fagyasztott ételek és italok okoztak, melyeket a Szolgáltató teljes mértékben a Megrendelő kockázatára vett át. - Törékeny tételek, vagy óramű mechanizmust rejtő tételek, elektronikus, vagy motorral hajtott tételekben bekövetkezett kár (kivéve, ha a kárnak külső jegyei és látható jelei vannak, amelyek egyértelműen a szolgáltatás nyújtása során keletkeztek). - Mindazon az érzékeny berendezések vagy önálló szerelési bútorok, amelyeket szét-, és / vagy újra összeszereltek, függetlenül attól, hogy ki építette eredetileg, és amelyek nem alkalmasak a szállításra, - Minden nem a Szolgáltató által be-, és kicsomagolt tételben bekövetkezett kár, - Minden nem a Szolgáltató által a szállító járműig és/vagy a szállító járműtől hordott/pakolt, illetve a szállító járműre fel- és lerakodott tételben bekövetkezett kár, - Bútorok, vagy egyéb szállítandó tétel belsejében maradt tárgyokban bekövetkezett károk - Ételben, és növényben keletkezett kár - Mindazon berendezési tárgyak, szerelvények, amelyek nehezen hozzáférhetőek - Harmadik féltől kapott, ismeretlen állapotú vagy sérült tételek, továbbá a harmadik felek által elvesztett tételekben bekövetkezett károk - Értéktárgyakban és veszélyes tételekben keletkezett károk.

8. Mennyiségi és minőségi kifogásolás rendje:

A Szolgáltató által szállított dolog, valamint teljesített Szolgáltatás vonatkozásában a Megrendelő részéről felmerülő bármilyen mennyiségi és minőségi kifogást, a Megrendelő teljesítési határidőtől számított 8 (nyolc) napon belül írásban, cégszerű aláírással ellátva a Szolgáltató bármely elérhetőségére jelezheti. A Megrendelő által előterjesztett kifogásnak tartalmaznia kell az általa kifogásolt szolgáltatást, valamint az ezzel kapcsolatos megrendelői igény világos, részletes és okszerű leírását. A részletes leírás nélküli, dokumentációval alá nem támasztott, valamint elkésztett igénybejelentést a Szolgáltató nem tekinti érdemi kifogásnak. A Szolgáltató az érdemi kifogásra 8 (nyolc) napon belül írásban a Megrendelő bármely hivatalos elérhetőségére továbbítva válaszol.

9. Szerződés időtartama:

A Szerződés határozott időre, a Szolgáltatás teljesítéséig jön létre. A Szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át. Ha a munka az árajánlatban szereplő időnél tovább tartana és ez meghaladja a napi 12 órát, illetve ha a Megrendelő igényt tart további munkára, akkor az óradíjas kalkuláció szerint ki kell fizetnie a nap végén a Szolgáltatónak az aznapi munkadíjat, és ezután egyeztethetnek újabb időpontot - ha nem több napos munka volt egyeztetve.

11. Fizetés:

A fizetés a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött Szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában Magyarország hivatalos pénznemében, Forintban történik. A Szolgáltató által

elvégzett szolgáltatás - ami vagy a teljes szolgáltatás vagy a napi maximum 12 órás szolgáltatás - után a Megrendelő felé számlát állít ki. A Megrendelő köteles a számlát befogadni, és az abban meghatározott teljes összeget annak esedékességéig a Szolgáltató - számlán feltüntetett számú - pénzforgalmi bankszámlájára átutalni.

Amennyiben a szerződő felek készpénzfizetési számla kiállításában állapodtak meg, úgy a Megrendelő a Szolgáltató által meghatározott szolgáltatási díj összegét a munka végeztével készpénzben a munkán jelen lévő Szolgáltató-, vagy a Szolgáltató alkalmazottja-, vagy a Szolgáltató által megbízott személy felé köteles teljesíteni. A Szolgáltató ezt követően számlát állít ki a szolgáltatási díj megfizetéséről. A Megrendelő fizetési késedelme miatt a Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerint érvényes késedelmi kamatot számít fel a Megrendelő felé.

ONLINE BÚTOR KISKERESKEDELEM

I. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a honlapon történő közzététel napján lépnek hatályba és a www.kaposvarkoltoztetes.hu weboldalon (a továbbiakban: **online piactér**) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatás igénybevételének a feltételire vonatkoznak.

A BRS Fuvar Kft., mint eladó (továbbiakban: **Szolgáltató**) és a vásárló, mint vevő (a továbbiakban: **Vásárló**) között létrejövő adásvételi szerződés tartalmát - a vonatkozó jogszabályok rendelkezései mellett - a jelen ÁSZF határozza meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Vásárlót és a Szolgáltatót megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

Kérem, tanulmányozza át az online vásárlás feltételeit tartalmazó ÁSZF-et, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha annak minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti önmagára tekintve.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et módosítsa vagy kiegészítse. A módosításokat, illetve kiegészítéseket a www.kaposvarkoltoztetes.hu internetes oldalon teszi elérhetővé, amely változások a közzétételt követően válnak hatályossá. A jelen ÁSZF bármely változása nem alkalmazandó azon megrendelésekre, amelyek az ilyen módosítás vagy kiegészítés hatálybalépése előtt kerültek leadásra, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

II. Szolgáltató adatai és elérhetősége

Üzemeltető: BRS Fuvar Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató)
Cégjegyzékszám: 14-09-320008
Statisztikai száma: 32230835-4941-113-14
Adószáma: 32230835-2-14
Székhelye: 7521 Kaposmérő, Petőfi utca 13.
Bankszámlaszáma: 10403909-50527078-48831008 (K&H Bank Zrt.)
Képviselője: Boros Dávid, ügyvezető / +36-70/368-9839
Weboldal: www.kaposvarkoltoztetes.hu
E-mail: info@kaposvarkoltoztetes.hu

III. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A jelen ÁSZF az online piactéren elérhető és megvásárolható termékek megvásárlására vonatkozik. A megjelenített termékek kizárólag online, házhoz szállítással rendelhetőek meg. A termékek adatlapján megtalálhatóak az egyes termékek leírásai, azok főbb jellemzői, illetve a termékek illusztrálására szolgáló képek. A megjelenő képek kis mértékben eltérhetnek a valóságtól, (például előfordulhat, hogy a színminta képe a valóságtól kis mértékben eltér, illetve a konyhabútor a képen látható mosogatótálcát, csaptelepet nem tartalmazza). A bútorok csak az összeszereléshez szükséges csavarokat tartalmazzák, a falra rögzítéshez szükséges tartozékokat külön kell megvásárolni. Ezek az eltérések nem minősülnek a Szolgáltató hibás teljesítésének, és ezekről az eltérésekről a rendelés visszaigazolása előtt a Szolgáltató telefonon igyekszik egyértelmű felvilágosítást adni. Az alábbi értékesítési feltételek kerülnek alkalmazásra minden, a Szolgáltató által bármely bútornak a vevő számára történő értékesítése esetén, minden vitás esetben a jelen szerződés feltételei az irányadók.

Az online piactéren többségében olyan bútorok vannak feltüntetve, amelyek nincsenek raktárkészleten, ezért megrendelés vagy érdeklődés esetén egy munkanapon belül Szolgáltató felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot írásban és/vagy telefonon, és egyeztetnek a szállítás várható időpontját illetően. A termékek bemutató oldalain található szállítási információk tájékoztató jellegűek.

IV. Az ÁSZF elfogadása

A rendelés leadásával a rendelést leadó fogyasztó, illetve egyéb fogyasztónak nem minősülő Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit megismerte, és kifejezetten elfogadja azokat. Az online piactéren csak a 18. életévüket betöltött személyek adhatnak le rendelést. Az ÁSZF, valamint az Adatvédelmi tájékoztató az erre mutató linkre történő kattintással érhető el, onnan letölthetőek.

V. A megrendelés és a vásárlás folyamata

Az online piactéren az egyes elérhető termékek mellett minden esetben megtalálhatóak a vásárlói döntéshez szükséges alapvető adatok és a termékek tájékoztató jellegű fotói is.

Figyelem! A BRS Fuvar Kft.-nél csak minden kétséget kizáró, valamennyi feltételt tisztázó írásos és vagy telefonos egyeztetést követően van lehetőség megrendelésre és vásárlásra.

Szolgáltató külön felhívja tisztelt érdeklődők figyelmét arra, hogy házhozszállításra első sorban Kaposvár és környékén tudunk kedvezményes árat biztosítani. Természetesen, előzetes egyeztetést és egyedi kiszállítási díj kalkulációt követően a termékek megrendelhetőek országos szinten egyaránt.

Érdeklődés történhet: az online piactéren kiválasztott termék adatait tartalmazó írásos üzenet weboldalunkon található „Küldjön üzenetet” felületen történő küldésével; vagy telefonon a +36-70/310-1535 ill. a +36-70/368-9839 telefonszámon.

Speciális értékesítési rendszerünk miatt, tisztelt Vásárlóink érdekében: minden megrendelést telefonon és / vagy e-mailben egyeztetünk! Az érdeklődő üzenet küldése, illetve kizárólag írásban küldött tájékoztatás - megrendelés visszaigazolása nélkül - nem minősül megrendelésnek, vásárlásnak.

Megrendelést megelőzően az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató megismerhető, letölthető és kinyomtatható. A megrendelés a szállítási és fizetési mód kiválasztása után, az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadását követően, a írásban és telefonon véglegesíthető. Szolgáltató által írásban és telefonon is visszaigazolt megrendelés esetén az Ügyfél nyilatkozata - kiválasztott termékre vonatkozó vételi ajánlata - elektronikus úton és végleges jelleggel megtettnek és a Vásárló tekintetében ajánlati kötöttséget eredményező jognyilatkozatnak tekintendő (a fogyasztónak minősülő Vásárlókat az ÁSZF és a jogszabályok szerint megillető általános elállási jogosultság fenntartása mellett).

VI. Adásvételi szerződés létrejötte

A Szolgáltató és a Vásárló közötti adásvételi szerződés a megrendelés feldolgozását követően, a Szolgáltatótól e-mailen megküldött végleges szállítási visszaigazolásának a Vásárlóhoz történő megérkezésével jön létre, (a szállítás visszaigazoló e-mail a Vásárló levelezőrendszerében történő hozzáférhetővé válásakor) amely egyedi szerződéskötésnek minősül és fizetési kötelezettséget von maga után. A végleges szállítási visszaigazolás tartalmazza, hogy a megrendelt termék várhatóan mikor érkezik be a Szolgáltató központi raktárába, illetve mikor kerül a Vásárlónak kiszállításra. A későbbi panaszkezelés és kommunikáció megkönnyítése érdekében javasoljuk, hogy a végleges szállítási igazolást mentse le.

A Vásárló által küldött üzenet és a leadott rendelése a megrendelt termék tekintetében, adásvételi szerződés megkötésére irányuló szándékot egyértelműen kifejező és a lényeges kérdésekre kiterjedő jognyilatkozatnak számít, mely nyilatkozatához a rendelés leadásától számított 15 napig kötve marad. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a megrendelést feldolgozza és az ajánlat elfogadását jelentő szállítási visszaigazolást mihamarabb megtegye, ugyanakkor felhívja a Vásárlók figyelmét, hogy rendkívüli esetekben (pl. ideiglenes készlethiány esetén) a visszaigazolás hosszabb időt is igényelhet. A Szolgáltatót a Vásárló által megtett megrendelés tekintetében szerződéskötési kötelezettség nem terheli, a megrendelés visszaigazolását - pl. készlethiány esetén - jogosult visszatartani, illetve megtagadni.

Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül és a megrendelésének elfogadása - azaz a megrendelés elektronikus úton történő visszaigazolása - legkésőbb a megrendelés elküldését követő 2 munkanapon belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg (az adott email címen nem válik hozzáférhetővé), a fogyasztónak minősülő Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség, illetve a szerződéses kötelezettség alól (ajánlati kötöttség alóli mentesülés). A Vásárló általi megtekintés időpontjától függetlenül a megrendelés tartalmának a Vásárló által megadott e-mail címre történő visszaigazolásával az egyedi szerződés abban az esetben is létrejön, amennyiben a Szolgáltató visszaigazoló email üzenetét az ajánlati kötöttség utolsó napján elküldi a Vásárló megrendelés során megadott e-mail címére.

Az adásvételi szerződés megkötésével a Szolgáltató vállalja, hogy átadja az adásvétel tárgyát képező termékeket és lehetővé teszi, hogy a Vásárló megszerezze a termék tulajdonjogát. A Vásárló a termék átadásával válik tulajdonossá. A Szolgáltató köteles a termékeket, ideértve az azokra vonatkozó dokumentumokat átadni a Vásárlónak. A termékeket a kiszállítás időpontjában kell a Vásárló részére átadottnak tekinteni.

VII. Árak

Az online piactéren közzétett árak ÁFA-val növelt bruttó árak, amelyek forintban értendők.

Alapesetben Kaposvár és környékén kedvezményes a kiszállítás, de Szolgáltató egyedi megállapodás alapján egyéni árat tud biztosítani a kiszállításra Magyarország területén. A lakásba történő szállításnak, valamint az emeletre történő szállításnak a megrendelés leadásakor külön feltüntetett díja van, amely telefonon vagy e-mail üzenetben minden esetben egyeztetésre kerül.

A Szolgáltató az online piactéren található termékek vételárának egyoldalú - az árváltoztatás weboldalon történő megjelenítésével egyidejű - módosításának jogát a maga számára fenntartja azzal, hogy az adott rendelés a megrendelt termék vételárát a Vásárló hátrányára nem változtathatja meg. A nyilvánvalóan hibásan feltüntetett ár esetén a Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, amely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést. Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül különösen: 0 Ft-os ár, kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 10.000 Ft-os áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 5.000 Ft-ért kínált áru).

Az elektronikus út alkalmazásából eredő rendszerhibákból és rendelmódosításokból fakadóan a Szolgáltatót, illetve a Vásárlót hátrány nem érheti, az így létrejövő többletkötelezettségek a Feleket nem terhelik. Szolgáltató, illetve a Vásárló jogosult az iménti okokból fakadóan téves, illetve hibás rendeléseket törölni, módosítani, illetve visszamondani.

VIII. Kiszállítás

A Vásárló a megrendelésben megadja az áru szállításához szükséges elérhetőségeit, azaz teljes nevét, telefonszámát, az áru átadási helyének címét, e-mail-címet és a számlázási adatokat. A Vásárlónak olyan címet kell megadnia, amely címen a Vásárló, illetve a termék átvételére jogosult személy elérhető, illetve a termék átvétele biztosított. A vásárlót terheli a felelősség, hogy a megrendelés visszaigazolását kizárólag az általa a megrendelésben megnevezett személynek hozza a tudomására.

A termékek kiszállításának várható időtartama minden szállítási típus és átvételi mód esetében csak tájékoztató jellegű. A szállítási határidő módosulása miatt a Szolgáltató kizárja a felelősségét. A szállítás pontos időpontjáról a Szolgáltató a Vásárlót minimum egy munkanappal a kiszállítást megelőzően telefonon értesíti. Egyes bútorokat lapra szerelt állapotban szállítjuk. Javasoljuk, hogy ellenőrizze a termék színét és összetételét, amíg a kiszállítást végző munkatársunk a helyszínen tartózkodik. Előfordulhat, hogy a kiszállítás rajtunk kívül álló okokból (pl. útviszonyok, baleset, időjárási okok, vis maior) az előzetes értesítés ellenére meghíúsul. Ilyenkor igyekszünk a Vásárlót az esetleges változásról a lehető leghamarabb tájékoztatni, és a kiszállítást a következő lehetséges időpontban ismét megkísérelni. A fogyasztó természetesen ezt nem köteles megvárni, és úgy dönthet, hogy eláll a vásárlástól. Amennyiben a Vásárló hibájából vagy a Vásárló érdekkörében felmerült ok miatt hiúsul meg a terméket kiszállítása, a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval az ismételt

kiszállítás időpontjával kapcsolatban. Ha második kiszállítást is meghiúsul a Vásárló hibájából vagy a Vásárló érdekkörében felmerült ok miatt, a Szolgáltató jogosult elállni az adásvételi szerződéstől. Szolgáltató kizárja a kiszállítást késedelméből eredő felelősségét, ha kiszállítást a Vásárló érdekkörében felmerült ok miatt nem valósulhat meg.

A Szolgáltató a megrendelt terméket csak addig vállalja szállítani, ameddig a terméket szállító gépjármű szabályosan közúton el tud menni. A közvetlenül lakásba történő szállítást a Vásárló a rendelés leadásakor megrendelheti, mely szolgáltatás nem tartozik az ingyenes kiszállítási körébe. A termék kiszállítása és átadása a termék összeszerelését csak akkor foglalja magában, ha azt megrendeléskor külön kérte a vásárló!

Az adásvételi szerződés megkötésével a Szolgáltató vállalja, hogy átadja az adásvétel tárgyát képező terméket és lehetővé teszi, hogy a Vásárló megszerezze a termék tulajdonjogát. A Vásárló a termék átvételével válik a termék tulajdonosává. A Szolgáltató köteles a termékeket, ideértve az azokra vonatkozó dokumentumokat átadni a Vásárlónak. A termékeket a kiszállítási időpontjában kell a Vásárló részére átadottnak tekinteni.

X. Fizetés

Vásárló és Szolgáltató által írásban és telefonon egyaránt egyeztetett megrendelés esetén a Vásárló vételi szándékának vitathatatlan kifejezéseként 50% előleget fizet a Szolgáltató részére, a fennmaradó 50%-ot legkésőbb a termék átvételkor köteles megfizetni. A Szolgáltató az Áfa tv. 166. § (2) bekezdése alapján számlát bocsát ki az online piactéren történő vásárlásokról, amelyet elektronikus úton kézbesít a Vásárló megadott e-mail címére. A termék átadásával a Szolgáltató elismeri, hogy a vételárat a Vásárló teljes mértékben megfizette, és további fizetési kötelezettsége nem áll fenn.

Az alábbi fizetési lehetőségek közül választhatnak a Vásárlók:

– Készpénzes fizetés átvételkor (utánvét)

A Vásárlók kényelme érdekében a Szolgáltató, helyszínen történő készpénzes fizetési lehetőséget biztosít. Kérjük a Vásárlókat, hogy lehetőleg a pontos fizetendő összeget készítsék elő.

– Banki átutalás (előre utalás)

Amennyiben a Vásárló a fizetési módok közül a banki átutalást választja, köteles a számla összegét legkésőbb a kiszállítási napjáig a Szolgáltató alábbi bankszámlájára megfizetni. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a banki átutalás jóváírásának időtartamát a szolgáltatónak nem áll módjában befolyásolni, ennél fogva a szolgáltatót az esetleges átutalási késedelemből fakadóan felelősség vagy helytállási kötelezettség egyáltalán nem terheli. Kérjük, az átutalási közleményben adja meg a számla sorszámát!

Amennyiben a Vásárló a megrendelés visszaigazolását követő 30 napon belül nem teljesíti fizetési kötelezettségét, úgy a Szolgáltató jogosult a Vásárló értesítése nélkül a megrendelést törölni és a szerződéstől elállni.

Szolgáltató bankszámla adatai:

Név: BRS Fuvar Kft.

Bankszámlaszám: 10403909-50527078-48831008

Közlemény: számla sorszáma

XI. Fogyasztónak minősülő vásárló elállási joga

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletnek megfelelően a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől a termékek átvétele előtt vagy az azt követő, illetve több termék vagy több darabból álló termék vásárlása esetén az utolsó termék vagy darab átvételét követő 14 napon belül. Vásárló jogosult továbbá a szerződéskötésre vonatkozó ajánlatát is visszavonni. A Vásárló elállási szándékát a +36-70/310-1535 ill. +36-70/368-9839 telefonszámokon elérhető információs vonalon, elektronikus levél formájában, e-mailben az info@kaposvarkoltoztetes.hu címre vagy a Szolgáltató székhelyére postai levélben megküldve jelentheti be. A fogyasztó az elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló úgy dönt, hogy a megjelölt, 14 napos határidőn belül az adásvételi szerződéstől eláll, ehhez elég a fent megjelölt elérhetőségek valamelyikén közölnie az elállási szándékát a Szolgáltatóval. A határidőben történt közléssel az elállás jogszerű és érvényes a fogyasztó általi egyoldalú jognyilatkozat megtételével is. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló nyilatkozatát határidőn belül elküldi.

Az elállás jogkövetkezményeként a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre. Elállás esetén a Szolgáltató a Vásárlónak visszajáró összeget a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Vásárló által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Ha a Vásárló kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ (a termék lakásba történő szállítását), a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn a Szolgáltató visszatérítési kötelezettsége.

Amennyiben a fogyasztó csak részben - csak bizonyos termékek tekintetében - áll el a szerződéstől, a Szolgáltató az elállással érintett termékek vételárát téríti vissza és az összekészítési díjat vagy szállítási díjat abban az esetben nem, ha az az elállással nem érintett további termékek vonatkozásában is felszámítandó. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja az elállással érintett termék vételárát, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a Szolgáltatót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

Jelen esetben és a Szolgáltató gyakorlata szerint, a fogyasztónak minősülő Vásárló elállása esetén a Szolgáltató minden esetben vállalja, hogy az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül az elállással érintett terméket saját maga fuvarozza vissza, ennek a költségeit is a Szolgáltató viseli.

A fogyasztó kötelezettségei elállása esetén

Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, köteles az kiszállított terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak vagy az Szolgáltató által a kiszállított termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az Árut a határidő lejártá előtt elküldi.

A Vásárló a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Ilyen esetben a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan beszámítsa a termék értékcsökkenéséből adódó kártérítési követelését a fogyasztó vételár visszakövetelési követelésével szemben. Elállás esetén a Vásárló a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 24. § (2) bekezdésének megfelelően.

A Vásárló nem jogosult elállni a szerződéstől a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben. Így a Vásárló nem jogosult elállni a szerződéstől: olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; olyan termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

A fogyasztónak minősülő Vásárló elállási jogáról a +36-70/368-9839-es információs vonalon kérhet további tájékoztatást.

XII. Termékvisszavétel és pénzvisszafizetés 365 napon belül

A Vásárló jogosult az online piactéren vásárolt termékeket a fogyasztót megillető fenti 14 napos határidő lejártát követően is visszavinni, legkésőbb az átvételtől számított, illetve több termék vagy több darabból álló termék vásárlása esetén az utolsó termék átvételétől számított 365 napon belül a Szolgáltató erre vonatkozó feltételei szerint.

XIII. Kellékszavatosság, termékfelelősség és jótállás

A Szolgáltatót a 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a rendeletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkek vonatkozásában kötelező jótállási kötelezettség terheli (kötelező jótállás). A Szolgáltató 24 havi önkéntes jótállást biztosít a fogyasztói szerződés keretében vásárolt termékekre, kivéve, amikor a Szolgáltató ettől eltérő – egyes termékek esetében akár hosszabb időtartamú – önkéntes jótállási kötelezettséget vállal az általa közzétett tájékoztató anyagok feltételei szerint, amelynek esetében az önként vállalt jótállás időtartama nem lehet rövidebb, mint a jótállás rendeletben meghatározott kötelező időtartama.

A 151/2003 (IX.22) számú Kormányrendeletben felsorolt 10.000 Ft elérő, de 100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén a jótállás időtartama 1 év, 100.000 Ft-ot meghaladó, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000 Ft eladási ár feletti termékek esetében a kötelező jótállási idő 3 év, amely esetben ezen termékekre e hosszabb kötelező jótállási idő az irányadó. A Szolgáltató önként vállalt jótállási kötelezettsége a rendeletben kötelezően meghatározott időtartamot meghaladhatja, amelyről az egyes termékek adatlapján ad tájékoztatást.

A jótállási idő a termék, fogyasztónak minősülő Vásárló általi átvételének vagy a termék beüzemelésének napján kezdődik. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló a termék

átadásától számított 6 hónapon belül nem helyezi üzembe, a jótállási határidő kezdő napja a termék átadásának a napja.

A jótállás, a fogyasztónak minősülő Vásárló jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

XIV. Panaszkezelés módja

Amennyiben termék kicsomagolása után gyártási hibát vagy a szállítás során történt sérülést észlel, kérjük, fényképezze le a sérülést, és küldje el nekünk e-mailben az info@kaposvarkoltoztes.hu e-mail címre, mi pedig igyekezünk a lehető leghamarabb orvosolni a problémát. Munkatársunk a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 5 napon belül írásban felveszi Önnel a kapcsolatot, és ismerteti a lehetőségeket - fontos számunkra, hogy minden Vásárló elvárásainak megfeleljünk.

Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a felek a panaszról jegyzőkönyvet vesznek fel, amely a következőket tartalmazza:

- a Vásárló neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Vásárló panaszának részletes leírása, a Vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata a Vásárló panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Vásárló aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Ha a kifogás rendezésének módja a Vásárló igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a Vásárlónak át kell adni. Ha a Szolgáltató a Vásárló igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a Vásárlót.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

XV. Békéltető testület előtti eljárás:

Amennyiben XIV. pont szerinti panaszkezelés nem vezet eredményre, a Vásárló jogosult a lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy a kérelemben megjelölt békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Szolgáltató és a Vásárló közötti fogyasztói jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezése. A békéltető testület eljárásának célja, hogy a fogyasztók (Vásárlók) és a gazdálkodó szervezetek, azaz a vállalkozók (Szolgáltató) között felmerült vitás ügyeket a felek között egyezséggel zárja le. Ha nem jön létre egyezés, akkor a békéltető testület a határozatával dönti el az ügyet, amelynél figyelemmel kell lennie a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítésére.

A békéltető testület – kivéve, ha a Vásárló személyes meghallgatást kér – a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében a Szolgáltató köteles a békéltető testület felhívására határidőn belül válaszirátat megküldeni a békéltető testület számára a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a Szolgáltató a meghallgatáson egyezés létrehozatalára feljogosított személy részvételét köteles biztosítani.

A békéltető testület egyezés hiányában határozatot hoz, amely érvényét tekintve azonos egy bírósági határozat hatályával és nem teljesítés esetén végrehajtási záradékkal lehet ellátni, abban az esetben, ha:

- i. a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi törvény a 36/C. § szerinti – alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- ii. a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a 200.000,- Ft-ot, azaz kettőszázezer forintot.

A fenti eseteken túl a békéltető testület egyezés hiányában ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott

Fogyasztó panasza estén az alábbi békéltető testülethez fordulhat:

Békéltető testület neve	A békéltető testület elérhetősége	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terület
Budapest Békéltető Testület	Budapest Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	Pécs	Baranya vármegye Somogy vármegye Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-	Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén

Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu		vármegye Heves vármegye Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Szeged	Békés vármegye Bács-Kiskun vármegye Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejrer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu ; fmkik@fmkik.hu	Székes-fehérvár	Fejér vármegye Komárom-Esztergom vármegye Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye Vas vármegye Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye Hajdú-Bihar vármegye Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu ; www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	Budapest	Pest vármegye

XVI. Fogyasztóvédelmi eljárás

Fogyasztói panasz esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló az alábbi testületekhez fordulhat:

Somogy Vármegyei Kormányhivatal

- Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
- Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.
- Telefon: +36-82/527-643
- E-mail cím: vezeto-meff@somogy.gov.hu

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

- Fogyasztóvédelmi Osztály
- Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.
- Telefon: +36-82/510-868
- E-mail cím: vezeto-meff@somogy.gov.hu

További elérhetőségek és bővebb információ:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

A Vásárló az itt felsorolt hatóságokhoz is fordulhat panaszával, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz is (www.nmhh.hu).

Az online leadott megrendelésekből adódó, a Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Vásárló közötti fogyasztói jogviták peren kívül is rendezhetők. Az ilyen peren kívüli vitarendezésre a Békéltető Testületek rendelkeznek hatáskörrel. A békéltető testület előtt folyó eljárásban a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli.

Fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületekről, illetve elérhetőségeikről bővebb információ itt található: <https://bekeltetes.hu>

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

- Baranya Vármegyei Békéltető Testület
- Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
- Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
- E-mail: info@baranyabekeltetes.hu / kerelem@baranyabekeltetes.hu
- Telefon: (72) 507-154; (20) 283-3422
- web: www.baranyabekeltetes.hu

A Vásárló ezen szervezethez fordulhat a Szolgáltatóval való vitás ügyei rendezése érdekében.

Ezen felül a Vásárlónak az 524/2013/EU rendelet 14. cikkében foglaltaknak megfelelően lehetősége van az EU online vitarendezési platformját is igénybe venni, amit az alábbi linken érhet el: <https://ec.europa.eu/odr>

A szolgáltató ezúton biztosítja a Vásárlót arról, hogy az EU ezen vitarendezési platformjával együttműködik.

XVII. Felelősség kizárása

A Szolgáltató nem felelős a weboldal használatából vagy működtetéséből adódó károkért, vagy az alábbi esetek bármelyikéért, adódjon az bármilyen okból: az interneten küldött és/vagy fogadott adat meg nem érkezése; az internethálózat jelen szerződésteljesítését megakadályozó működési hibái; a fogadó készülékek vagy kommunikációs vonalak meghibásodása, bármely tartalom vagy adat elvesztése; bármely szoftver vagy weboldal meghibásodása; programhibák, rendkívüli események következményei vagy technikai hibák; ideértve a vis majort; valamint a vevő internetszolgáltatójának díjait is.

Szolgáltató továbbá minden felelősségét kizárja a termék megrendelése vonatkozásában létrejövő szerződéssel, annak teljesítésével és minden körülményével, valamint a termékek használatával összefüggésben felmerülő valamennyi közvetlen, közvetett, következményi és bármilyen egyéb kárért, kivéve azokat melyeket érintően a felelősség kizárása a jogszabályok alapján semmis.

XVIII. Vonatkozó jogszabályok jegyzéke

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

A. Jogvédelem, szerzői jogsértés: A szolgáltató által üzemeltetett weboldalon / közösségi oldalakon (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn) közzétett bármely online vagy offline tartalom bármely részének vagy egészének idézése elektronikus -vagy nyomtatott formában történő felhasználása engedélyhez kötött!

Engedély -és külön üzleti megállapodás hiányában:

különösen a www.kaposvarkoltoztetes.hu weboldalon,

a <https://www.facebook.com/BRS-Fuvar-kaposvarkoltozteteshu-100112888349569> közösségi oldalon közzétett bármely tartalom része vagy egésze idézésének díja: napi 25.000 Ft, azaz napi huszonezzer forint. Amely összeget az igénybe vevő a szolgáltatóval történt egyeztetést követő 8 munkanapon belül, a szolgáltató K&H Bank Zrt.-nél vezetett 10403909-50527078-48831008 számú bankszámlájára köteles megfizetni.

B. Hatályba lépés: Jelen ÁSZF a Szolgáltató weblapján történt közzététellel lép hatályba, és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. **A Megrendelővel kötött Szerződés vonatkozásában minden esetben a Szerződés megkötésének napján a honlapon közzétett ÁSZF rendelkezései érvényesek, amelyet Megrendelő az írásban vagy telefonon szóban ráutaló megatartással történő megrendeléssel elfogad!** A Megrendelő és a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben leírtakat elolvasták, értelmezték, azzal kifejezetten egyetértettek, és az abban foglaltakat magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik.

Kaposmérő, 2024. február 01.